

ALGEMENE VOORWAARDEN**1. Definities**

Onderstaande woorden hebben de volgende betekenissen:

- **Overeenkomst:** al hetgeen tussen Marlou en jou is overeengekomen.
- **Marlou:** Marlou B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die de Diensten levert en uitvoert, is gevestigd te (9723 EM) Engelberterweg 10 en is geregistreerd onder nr. 804889524.
- **Platform:** een online platform dat Marlou gebruikt voor haar Diensten.
- **Diensten:** alles wat Marlou maakt en doet in het kader van de door jou verstrekte Overeenkomst, zoals coachingsessies, een online cursus, training en evenementen.
- **Voorwaarden:** dit zijn de Algemene Voorwaarden van Marlou.
- **Ons, wij:** Marlou en/of jij.
- **Je/jij:** iedere partij die met Marlou een Overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.

2. Algemeen

1. Marlou levert al haar Diensten uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen van Marlou en sluiten eventuele andere (algemene) voorwaarden uit.
2. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien Marlou daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

3. Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Marlou zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Een Overeenkomst komt automatisch tot stand nadat je een bestelling via de website van Marlou hebt geplaatst en hiervan een bevestigingsmail van Marlou hebt ontvangen. Marlou is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan je meegedeeld.
3. Indien je niet een bestelling plaatst op de website, komt een Overeenkomst met Marlou alleen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door Marlou, indien je hebt ingestemd met een voorstel van Marlou, of indien je de overeengekomen investering conform artikel 7 hebt betaald.
4. Voor Overeenkomst en waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Herroepingsrecht

1. Zodra een Overeenkomst op afstand tot stand komt, kun je (indien je handelt als consument) de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je hebt ingestemd met het voorstel. Indien Marlou aanvangt met de Diensten voordat de voornoemde termijn is verlopen, komt het herroepingsrecht te vervallen.
2. Op digitale producten, waaronder een e-book, online cursus en/of training, geldt geen herroepingsrecht. Bij het aangaan van de Overeenkomst heb je uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product.
3. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht dient je dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail naar Marlou te melden.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou. Jij draagt ook (eventuele) kosten voor het terugzenden van het product.

5. Wijzigingen

1. Marlou heeft te allen tijde het recht Overeenkomst en te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Als je de Overeenkomst wilt wijzigen, moet je Marlou hiervan tijdig - in ieder geval voor aanvang van de Diensten - op de hoogte stellen. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht na schriftelijke aanvaarding daarvan door Marlou. Indien de wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen, worden

deze in rekening gebracht. Marlou kan, zonder daarmee in verzuim te komen, een verzoek tot wijziging weigeren.

3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst door jou geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, is Marlou gerechtigd het geoffreerde bedrag in rekening te brengen.
4. Marlou behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Overeenkomst of in de bevestiging uit te voeren en bij je in rekening te brengen, indien deze Diensten in jouw belang zijn en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

6. Prijzen

1. Marlou kan niet gehouden worden aan prijsverminderingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige c.q. verkeerde prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Marlou is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat je in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Betaling

1. Betaling geschiedt altijd volledig vooraf, tenzij anders afgesproken. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin de Overeenkomst en de totale investering. Zonder betaling krijg je geen toegang tot de Diensten.
2. Bij het uitblijven van betaling binnen de afgesproken termijn ben je in verzuim. Op dat moment zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is Marlou tevens bevoegd de (verdere) nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
3. Bij niet-tijdige betaling door je en/of bij stornering van een automatische incasso ben je vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de incassering van enige vordering worden bij je in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het (de) factuurbedrag(en) en zijn zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Marlou mag je jouw betalingsverplichting(en) aan Marlou niet opschorten en/of verrekenen met enige vordering die je om welke reden dan ook op Marlou meent te hebben.
5. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geeft je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Het voorgaande geldt eveneens indien betaling van het aankoopbedrag in termijnen is overeengekomen. Je blijft het volledige aankoopbedrag verschuldigd na tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

8. Duur en beëindiging

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met de duur van een jaar ingaande na de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen of de Overeenkomst op basis van deze Algemene voorwaarden voortijdig (door Marlou) wordt beëindigd.
2. Een Overeenkomst / abonnement voor onbepaalde tijd kan een jaar na aanvang en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand door jou worden beëindigd. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de maand door middel van een e-mailbericht aan Marlou. Indien je voortijdig het abonnement wilt beëindigen zullen de resterende termijnen van dat jaar bij je in rekening worden gebracht.

9. Levering en leveringstermijn(en)

1. Bij aanschaf van een van de online Diensten of producten streeft Marlou ernaar het product of de Diensten direct na betaling te leveren. Hiertoe is Marlou echter niet verplicht.
2. Marlou streeft ernaar om fysieke producten binnen een (1) werkdag (tenzij anders is overeengekomen) na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is MARLOU echter niet verplicht.

- De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan Marlou kan worden toegerekend. Indien je jouw bestelling niet binnen een redelijke termijn hebt ontvangen, verzoekt Marlou je om dit per omgaande, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na verstrijken van voornoemde leveringstermijn, per e-mail te melden. Reclames, die na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.
- Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo snel mogelijk bericht van Marlou. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Marlou zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.
- Door Marlou opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Marlou nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door Marlou van enige termijn is Marlou eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gestelde termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

10. Diensten

- Door transparant te zijn over jouw (persoons)gegevens kan Marlou haar Diensten goed aanbieden. Alle Diensten zijn uitsluitend bedoeld als leidraad in een bepaald proces. De inhoud ervan is dan ook niet bindend en dient slechts als advies. Je beslist zelf en onder eigen verantwoordelijkheid of en hoe je het advies van Marlou opvolgt.
- Marlou werkt met een netwerk van vakbekwame mensen. Indien nodig is Marlou gerechtigd om voor het uitvoeren van de Diensten derden in te schakelen. Indien mogelijk en/of noodzakelijk, zal Marlou je hiervan op de hoogte stellen.
- Marlou geeft geen garanties met betrekking tot de Diensten.
- Marlou vraagt je voorafgaand aan een coachingsessie en/of andere Dienst alle omstandigheden te noemen die van belang zijn of kunnen zijn, inclusief punten en prioriteiten waarop je je wilt focussen.
- De Dienst houdt in dat de uitkomst altijd afhankelijk is van externe factoren die het advies van Marlou kunnen beïnvloeden, zoals jouw inzet en medewerking, evenals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens.
- Je dient tijdig alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Marlou kan de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie niet controleren, dus je blijft verantwoordelijk voor alle informatie die je verstrekt.

11. Annulering coachingsessie

- Indien overeengekomen met Marlou kun je binnen de looptijd van de Overeenkomst een aantal sessies inplannen. Een reeds geplande sessie kan tot 48 uur voor aanvang (van de afspraak) worden geannuleerd. Een nieuwe sessie dient altijd plaats te vinden binnen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst. Marlou garandeert niet dat een (vervangende) afspraak gemaakt kan worden.
- U kunt een sessie per e-mail of telefonisch annuleren. Het risico voor juiste en tijdige afzegging van de sessie ligt bij jou.
- Indien je een afspraak niet, niet tijdig of ten onrechte afzegt, komt het coachingsgesprek te vervallen en kan deze niet op een ander moment worden ingehaald. In dat geval wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmachtsituatie. Of hiervan sprake is, ligt ter beoordeling bij Marlou.
- Indien je als deelnemer verhinderd bent bij enig onderdeel van de Overeenkomst en annuleren of later inhalen is niet mogelijk, dan wordt de volledige investering in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om iemand anders deel te laten nemen middels jouw deelname aan de Diensten van Marlou, tenzij voorafgaand anders door Marlou is aangegeven.
- Indien een evenement door omstandigheden niet door kan gaan, biedt Marlou je een ticket aan voor een volgend gelijkwaardig evenement.

12. Annulering retreats

Voor retraites en overige diensten van Marlou kunnen afwijkende (annulerings)voorwaarden gelden. Zodra van de Algemene voorwaarden afwijkende (annulerings)voorwaarden in de Overeenkomst zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit die Overeenkomst.

13. Gebruik van het platform

- Een deel van de Diensten van Marlou kan toegang tot het Platform omvatten. Als je het Platform gebruikt, krijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepbaar recht om het Platform te gebruiken.
- Het Platform is een belangrijk onderdeel van de Diensten van Marlou. Marlou wil dat alle leden van het Platform zich op hun gemak voelen, daarom zijn er enkele 'gebruikersregels' van toepassing. Het gebruik van het Platform is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving, de openbare orde en de goede zeden. Meer specifiek is het niet toegestaan om op of via het Platform onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden.
- Marlou kan het gebruiksrecht van het Platform met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, beëindigen in geval van misbruik van het Platform, gebruik van het Platform in strijd met deze Voorwaarden en/of indien Marlou meent dat het gebruik van het Platform door jou door omstandigheden per direct beëindigd moet worden.
- Je dient voldoende maatregelen te nemen om misbruik of gebruik van jouw account en het Platform door anderen te voorkomen. Je mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken of anderen toestaan gebruik te maken van het Platform.
- Marlou is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor het functioneren van het Platform en de inhoud van de informatie op het Platform. Marlou kan niet garanderen dat het Platform te allen tijde, ononderbroken en zonder onderbrekingen beschikbaar zal zijn.
- Door informatie op het Platform in te dienen, gaat je ermee akkoord dat deze informatie kan worden gedeeld met andere derde partijen op het Platform.

14. Materialen en licenties

- Marlou streeft ernaar de materialen levenslang online voor deelnemers toegankelijk te houden, maar Marlou kan dit niet garanderen. Als Marlou materialen verwijderd, of verhuist naar een andere url, dan zal Marlou je dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Marlou zal dit bericht versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan Marlou bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
- Het kan zijn dat Marlou plugins van derden aanbeveelt en/of dat Marlou je plugins laat gebruiken. Marlou treedt voor die plugins altijd op als bemiddelende partij en ben daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plugins. De algemene voorwaarden van de aanbieders van de plugins zijn van toepassing op het gebruik van de plugins.

15. Events

- Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd (digitaal) toegangsbewijs verstrekt door Marlou geeft toegang tot een event van Marlou.
- Het is je verboden om zonder schriftelijke toestemming van Marlou het toegangsbewijs te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken.
- Je dient bij het bezoeken van een event van Marlou de aanwijzingen van de aanwezige medewerkers van de organisatie, politie, brandweer, GGD en/of andere bevoegde instanties op te volgen.
- Zolang het event plaatsvindt, zullen er geen terugbetalingen worden gedaan.
- Tijdens events van Marlou kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de aanwezigen. Indien je voorafgaand aan het event aangeeft dat je niet gefotografeerd wilt worden, dan zal hier rekening mee gehouden worden. Indien je niets aangeeft, ga je er expliciet mee akkoord dat op en om het event beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van bezoekers (en dus mogelijk ook van jou) en dat deze worden verspreid via de mediakanalen van Marlou.
- In geval van overmacht heeft Marlou de mogelijkheid om een event kosteloos te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Indien een event vanwege een overmachtsituatie door Marlou wordt geannuleerd, zal het aankoopbedrag (exclusief fee) van het toegangsbewijs worden vergoed. Je kunt ten opzichte van Marlou geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag.
- Het bezoeken van het event geschiedt geheel op eigen risico.
- Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een event, waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand, tenzij vooraf is aangegeven dat dit niet mogelijk is. Neem in dit geval via de mail contact op met Marlou, zodat Marlou weet wie er voor jou in de plaats komt en zal deelnemen aan een

event. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Marlou zal jouw ticket niet doorverkopen.

16. Klachten

1. Mocht je ergens niet tevreden over zijn, laat het Marlou weten. Marlou vraagt je om binnen vijf werkdagen na levering van de Dienst een klacht in te dienen. Indien Marlou binnen vijf dagen niets van je hoort, gaat Marlou ervan uit dat je tevreden bent met de Dienst.
2. Als je tijdig en terecht een klacht indient over de Diensten, worden de Diensten die tekort zijn geschoten, indien mogelijk nogmaals geleverd, dan wel krijg je een deel van het aankoopbedrag gerestitueerd. Marlou is hiertoe niet verplicht.

17. Privacy

1. Marlou zal alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de ander naleven bij het uitvoeren van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Meer informatie vind je in de privacyverklaring.
2. Breng Marlou onmiddellijk op de hoogte als, naar jouw mening, een instructie in strijd is met de AVG of een andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.

18. Opschorting en ontbinding

1. Marlou heeft het recht om in de volgende gevallen de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien je niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor jou voortvloeit uit de Overeenkomst of in geval van faillissement, surseance van betaling, surseance van betaling, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van jouw onderneming, waaronder de overdracht van een aanzienlijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Marlou terstond en ten volle opeisbaar.
3. Opschorting en/of ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte Diensten onverlet. Daarnaast is Marlou alsdan gerechtigd vergoeding van je te vorderen voor schade, kosten en rente veroorzaakt door jouw verzuim en de ontbinding van de Overeenkomst.

19. Overmacht

1. In geval van overmacht is Marlou gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Marlou tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Marlou onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bemoeilijkt. Dit geldt ongeacht of de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt zich in Nederland of in een ander land voordoet.

20. Aansprakelijkheid

1. Marlou zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en zorgvuldig uit te voeren, maar kan nimmer garanderen dat uitvoering van de Diensten te allen tijde mogelijk is. Alle Diensten worden naar het beste vermogen van Marlou uitgevoerd.
2. Indien enig in de Overeenkomst omschreven resultaat niet wordt behaald, is Marlou pas in verzuim indien Marlou dit resultaat bij aanvaarding van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.
3. Onverminderd eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid van Marlou die elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden zijn overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Marlou beperkt de vergoeding die de verzekeraar van Marlou uitkeert, dan wel tot het opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden of tot vergoeding van directe schade uitsluitend in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Het bedrag van de aansprakelijkheid dat kan worden verhaald voor welke oorzaak dan ook die voortvloeit uit deze overeenkomst, zal het totale bedrag van de betaling niet overschrijden.
4. Marlou is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade aan je of een derde partij, inclusief gederfde omzet, winst of contracten, bedrijfsopbrengsten, aanschafkosten van vervangende goederen of

diensten, gederfde inkomsten, winst of verloren gegevens, zelfs als je bent geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

5. Voor zover je schade hebt geleden als gevolg van onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Marlou of door Marlou ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is het door Marlou te vergoeden schadebedrag beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadeveroorzakend incident, waarbij een reeks van samenhangende feiten als één feit wordt beschouwd.

21. Geheimhouding

1. Alle gegevens en informatie die je voor, tijdens en na de Overeenkomst van Marlou ontvangt of over Marlou verkrijgt, dienen vertrouwelijk en geheim te worden gehouden. Kopieer, dupliceer en/of draag geen gegevens over aan anderen zonder schriftelijke toestemming van Marlou. In het bijzonder geldt geheimhouding voor door Marlou opgestelde adviezen, rapporten, praktijken en/of vastleggingen van de Overeenkomst.
2. Beide partijen stemmen er mee in geen acties te ondernemen of verklaringen af te leggen, mondeling of schriftelijk, die de zaken, diensten, producten of reputatie van de andere partij negatief beïnvloeden.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Marlou op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

22. Intellectuele eigendomsrechten ('IE').

1. Het is niet toegestaan (les)materiaal en methoden van Marlou voor eigen gebruik te kopiëren of te kopiëren, of door te sturen naar iemand anders.
2. Marlou behoudt zich alle IE-rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan zij de auteursrechten bezit of heeft of kan doen gelden andere IP-rechten.
3. Alle (informatie in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, software, tekeningen etc. en de daarmee samenhangende industriële en IE- of soortgelijke rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van Marlou. Het is je niet toegestaan deze gegevens/informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of de inhoud ervan aan derden mee te delen, tenzij Marlou daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Marlou op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

23. Wijziging van voorwaarden

Marlou kan deze Algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Indien je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je de Overeenkomst schriftelijk beëindigen tot de ingangsdatum of (naar keuze van Marlou) de Overeenkomst voortzetten onder de contractuele voorwaarden. Gebruik van de Diensten na de ingangsdatum houdt altijd acceptatie in van de gewijzigde of gewijzigde Algemene voorwaarden.

24. Diversen

1. Als een voorwaarde in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden van de Overeenkomst onaangetast en worden ze geacht volledig van kracht te blijven, inclusief soortgelijke voorwaarden.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen jou en Marlou eindigt, op grond van enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen voor zover nodig voor de afwikkeling van de relatie.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Marlou en jou is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd bij geschillen tussen ons, tenzij de wet anders bepaalt.